



Marktstudie der TU Graz bestätigt: KWB ist die klare Nummer 1 am Pelletsmarkt

Die Technische Universität Graz führte eine Studie durch, um die Anforderungen an moderne Pelletheizungen seitens der Endkunden und Installateure zu identifizieren. Zusätzlich wurde evaluiert, in welchem Maß ausgewählte Kesselhersteller aus Sicht von Installateuren sowie Pelletherstellern und Pelletlieferanten diese Anforderungen erfüllen. Das Ergebnis zeigt ein eindeutiges Bild: KWB ist die klare Nummer 1 am Pelletsmarkt in Österreich und in Deutschland.

Einen Ausweg aus der Energiekrise stellt die nachhaltige Nutzung erneuerbarer Energieträger dar. Laut Europäischer Union liegt hierbei das größte Potenzial im Bereich der Wärmeerzeugung durch Biomasse, sowohl in Puncto Umweltverträglichkeit, Verfügbarkeit als auch Kosten. Die TU Graz beschäftigt sich seit Jahren mit der nachhaltigen Erzeugung von Energie. Die aktuelle Marktstudie wurde vom Institut für Betriebswirtschaftslehre und Betriebssoziologie der Technischen Universität Graz durchgeführt mit dem Ziel, die Anforderungen an moderne Pelletheizungen seitens der Endkunden und der Installateure zu identifizieren. Im Rahmen der Studie wurde weiters evaluiert, in welchem Maß ausgewählte Pelletheizungs-Hersteller aus Sicht von Installateuren sowie Pelletherstellern bzw. Pelletlieferanten diese Anforderungen erfüllen. Die Studie deckt Österreich und Deutschland ab.

KWB hat die zufriedensten Kunden

Die Studie teilt sich in zwei Teile: Der erste Teil stellt eine Befragung unter Pelletherstellern und Pelletlieferanten dar. Hierbei geht es primär um die Einschätzung von Pelletlieferanten, welche Anforderungen für Endkunden für den Umstieg von fossilen Heizsystemen auf Pelletheizungen wichtig sind. Die Produkthanforderungen aus Sicht der Pellethersteller & -lieferanten werden ebenso abgefragt wie eine Einschätzung über die Leistungsfähigkeit der einzelnen Heizungshersteller. Insgesamt wurden in Österreich und Deutschland 112 Unternehmen telefonisch kontaktiert, 36 waren bereit, die Fragen telefonisch zu beantworten. Das ergibt eine Rücklaufquote von 32,14 %. Bei der Frage, welcher Hersteller von Pelletkesseln die zufriedensten Kunden hat, wurde KWB deutlich auf den ersten Platz gereiht, gefolgt von Ökofen und ETA.



KWB ist der beste Pelletheizungshersteller

Der zweite Teil der Studie widmet sich den Installateuren, die das Heizungssystem den Kunden verkaufen, bei diesen montieren und in Betrieb nehmen bzw. warten. Ähnlich wie beim ersten Teil, wurde auch hier gefragt, wie die Installateure die Kundenanforderungen einstufen, was die eigenen Anforderungen an eine Pelletheizung sind und wie sie einzelne Heizungshersteller in Bezug auf unterschiedliche Kriterien beurteilen. Im zweiten Teil der Studie wurden 2.783 Unternehmen telefonisch kontaktiert, 314 Personen waren bereit, die Fragen zu beantworten, was einer Rücklaufquote von 11,23 % entspricht. Zusätzlich wurde an 2.388 Installateure ein Online-Fragebogen ausgeschickt. 53 Fragebogen wurden beantwortet, was einer Rücklaufquote von 2,22 % entspricht. Bei der Frage, wer aus Sicht der Installateure der beste Pelletheizungshersteller ist, konnte sich KWB deutlich absetzen vor Windhager und Fröling.

Fazit: KWB ist aus Sicht der österreichischen und deutschen Installateure sowie der Pellethersteller und -lieferanten die klare Nummer 1 am Markt: KWB ist der beste Pelletheizungshersteller mit den zufriedensten Kunden.

Foto© KWB Die Biomasseheizung:

Erwin Stubenschrott, Geschäftsführer der KWB, freut sich über das äußerst positive Ergebnis der Studie.

Pressekontakt:

Mag.(FH) Maria Spirk, KWB Die Biomasseheizung, Industriestraße 235, 8321 St. Margarethen/Raab. Tel: +43 3115 6116-674, Mail: maria.spirk@kwb.at

Pelletshersteller und -lieferanten sagen: KWB hat die mit Abstand zufriedensten Kunden

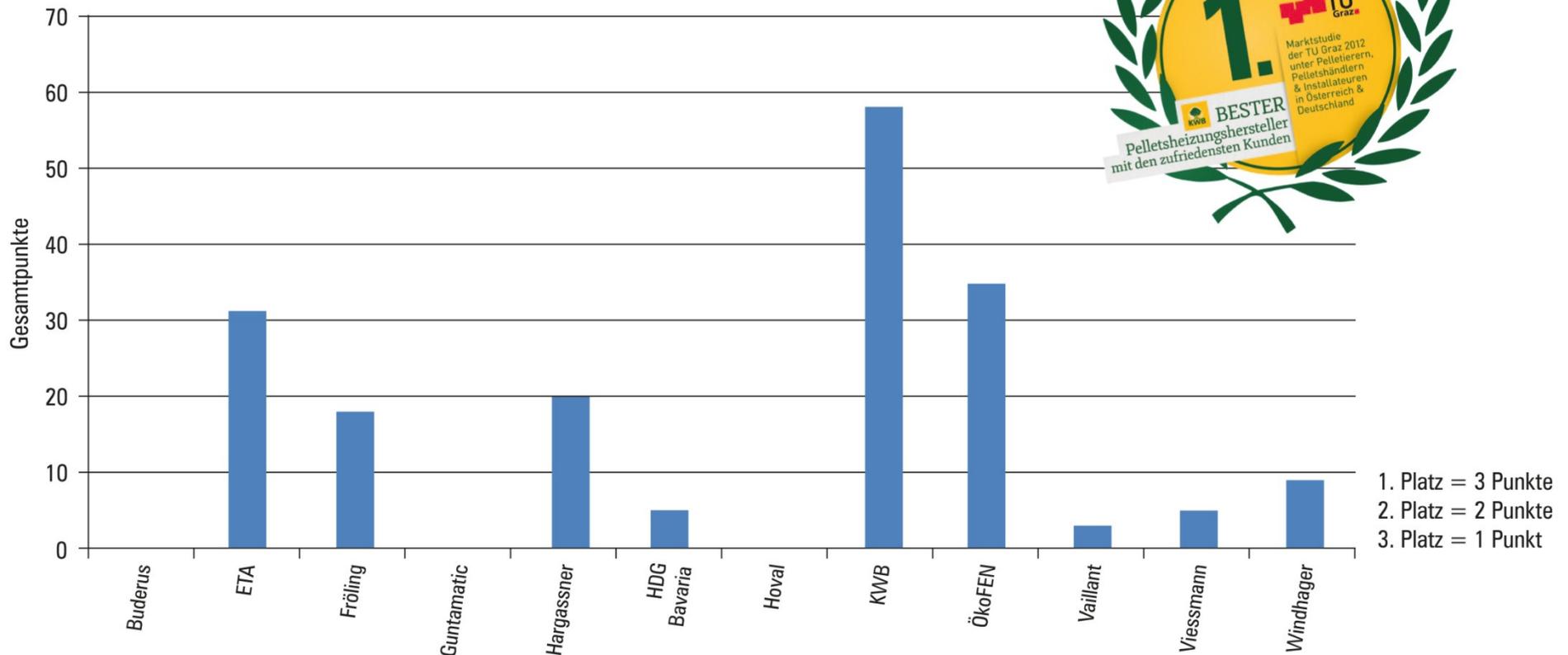


KWB
Die Biomasseheizung

Ranking der besten Pelletskesselhersteller



Bewertung durch Pelletshersteller & Pelletslieferanten

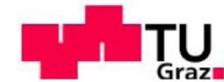


Installateure sagen: KWB ist der beste Kesselhersteller

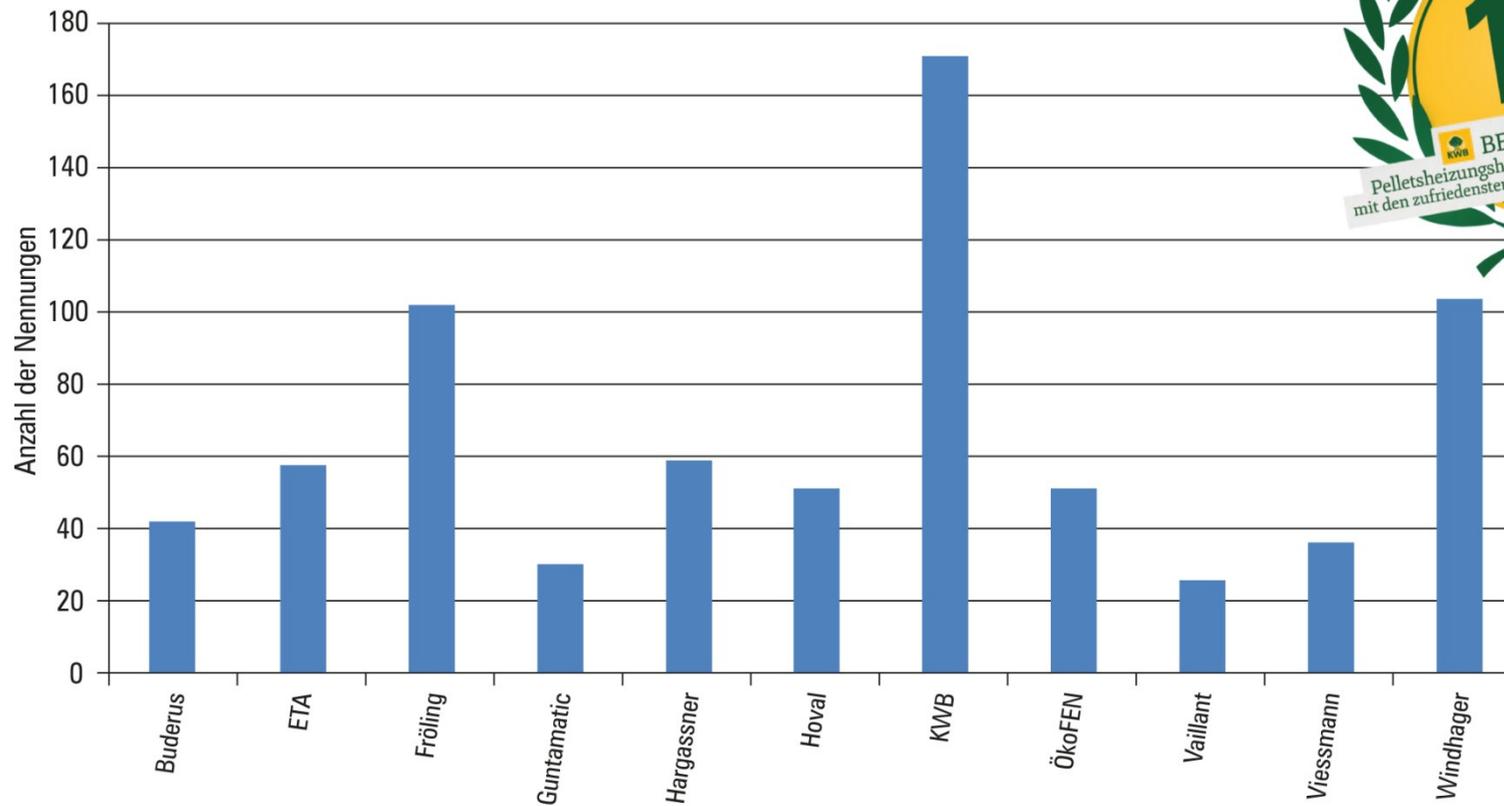


KWB
Die Biomasseheizung

Ranking der besten Pelletskesselhersteller



Bewertung durch Installateure



Produktefamilie



KWB
Die Biomasseheizung



**KWB Biomasseheizungen 8 – 300 kW: Stückholz, Pellet, Hackschnitzel.
Jenni Energietechnik AG ist die KWB Vertretung in der Deutschschweiz und im Tessin.**



1.



Marktstudie
der TU Graz 2012
unter Pelletierern,
Pelletshändlern
& Installateuren
in Österreich &
Deutschland



BESTER

Pelletsheizungshersteller
mit den zufriedensten Kunden